

ПРАВИЛА ЗА УПРАЖНЯВАНЕ ПРАВАТА НА СУБЕКТИТЕ НА ДАННИ

„МЕГАТРОН” ЕАД е администратор на лични данни, които обработва във връзка с осъществяването на търговската си дейност в съответствие с принципите на законосъобразност, добросъвестност, прозрачност, точност, поверителност и за целите, за които данните са събрани.

Настоящите правила определят условията и реда, по който физическите лица, чиито лични данни се обработват от „МЕГАТРОН” ЕАД, могат да упражняват правата си съгласно законодателството за защита на личните данни.

Възможности на субекта на данни

Субектите на данни могат да подадат до „МЕГАТРОН” ЕАД:

- искания за осъществяване на правата им по защита на личните данни – искане за достъп, за изтриване, за ограничаване на обработването, възражение за обработване, за пренос на данните;
- оплаквания относно начина на разглеждане на искането им за достъп до данните;
- оплаквания относно начина на разглеждане на искането/жалбата им;
- жалба срещу всяко решение, взето след подадено искане/жалба.

Начин на подаване на искания и жалби

Субектите на данни могат да отправят искания и жалби чрез Образец на форма за искане от субект на данните, публикуван на интернет страницата на „МЕГАТРОН” ЕАД.

Искането се подава до Отговорника по защита на данните по следния начин:

- по електронен път на адрес gdpr@megatron.bg;
- по поща или куриер, на адреса по регистрация в гр. София, ул. “Източна тангента” 127. № 2а;
- в офиса на дружеството в гр. София, ул. “Източна тангента” 127.

Отговор и срокове

„МЕГАТРОН” ЕАД разглежда и взема решение по постъпилото искане или жалба при спазване на следните правила и срокове:

- Исканията/жалбите се насочват към Отговорника по защита на данните, който трябва да вземе решение и да даде отговор на субекта на данните най-късно в срок от един месец от тяхното получаване;
- Жалбата срещу взетото решение трябва да бъде разгледана и решена в срок от един месец от нейното получаване;
- Отговорите се изпращат на електронната поща на подателя, ако исканията/жалбите са подадени по електронен път, или по поща/куриер на адреса на дружеството;
- Ако „МЕГАТРОН” ЕАД не удовлетвори искането на субекта на данни в рамките на изискуемите срокове или откаже да уважи жалбата, то в отговора си излага причините, поради които не е предприел действие или е отказал.
- „МЕГАТРОН” ЕАД също така информира в отговора си субекта на данните относно тяхното право да подават жалби директно до Комисията за защита на личните данни.